



Beroepsopleiding Iokai Shiatsu

Algemene Voorwaarden

Versie: 23 februari 2026

Stichting Beroepsopleiding Iokai Shiatsu – www.iokai.nl – Info@iokai.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1	Begrippen	3
Art. 2	Toepasselijkheid	3
Art. 3	Reglementen	3
Art. 4	Inschrijving voor de opleiding	4
Art. 5	Collegegeld en overige kosten	4
Art. 6	Rechten en plichten student	5
Art. 7	Beëindiging overeenkomst	5
Art. 8	Examenreglement, vrijstelling en certificering.....	6
Art. 9	Aansprakelijkheid	6
Art. 10	Overmacht.....	6
Art. 11	Intellectueel eigendom.....	7
Art. 12	Bescherming persoonsgegevens	7
Art. 13	Vertrouwelijkheid	7
Art. 14	Klachten en geschillen	7

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen en delen van opleidingen die worden aangeboden door Stichting Beroepsopleiding Iokai Shiatsu. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 23 februari 2026.

Art. 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Collegegeld: het bedrag dat de student aan BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU verschuldigd is voor inschrijving aan een opleiding van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU, ook wel opleidingskosten genoemd
- b) Collegejaar (ook aangeduid als studiejaar): het collegejaar lopend van 1 september tot en met 31 augustus van het daaropvolgende jaar, dan wel van 1 februari tot en met 31 januari
- c) Examengeld: het bedrag dat aan BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU verschuldigd is voor het afleggen van een (her)examen door de student, voor zover het geen onderdeel uitmaakt van het collegegeld.
- d) Inschrijfformulier: papieren of digitaal formulier waarmee de student zich inschrijft voor de opleiding.
- e) Inschrijving: inschrijving als student van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU voor de duur van de opleiding
- f) OER: Onderwijs- en Examenreglement van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU
- g) Onderwijs: een module, thema, training of cursus, inclusief afstandsonderwijs en contactonderwijs, georganiseerd door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU
- h) Schriftelijk: per brief of per e-mail
- i) Student: degene die op basis van een inschrijving en de daaraan verbonden voorwaarden gerechtigd is deel te nemen aan de door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU aangeboden opleidingen
- j) Studiemateriaal: opleidings-, les- of instructiemateriaal, documentatie of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de opleiding
- k) Studieovereenkomst: de overeenkomst, aangegaan voor de duur van de opleiding, tussen BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU en de student die tot stand is gekomen door inschrijving door de student en bevestiging van inschrijving door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU
- l) BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU: Beroepsopleiding Iokai Shiatsu ook bekend als OPLEIDING IOKAI SHIATSU
- m) Website: de website van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU – www.Beroepsopleiding Iokai Shiatsu.nl

Art. 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke inschrijving bij BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU. Door inschrijving voor een opleiding aanvaardt de student de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden.
- 2.2 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

Art. 3 Reglementen

De student is hierbij niet alleen gebonden aan de in deze overeenkomst vastgelegde voorwaarden, maar is tevens gebonden aan de voorwaarden en bepalingen als vervat in het Onderwijs- en Examenreglement en de overige reglementen die door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU worden gehanteerd.

Art. 4 Inschrijving voor de opleiding

- 4.1 Inschrijving voor de opleiding geschiedt via de website van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU of via het inschrijfformulier dat op verzoek per post toegestuurd wordt.
- 4.2 BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU stelt voorwaarden voor toelating tot de opleidingen. Deze voorwaarden zijn beschreven in het Onderwijs- en Examenreglement (OER).
- 4.3 De inschrijving geschiedt voor de duur van de op het inschrijfformulier aangegeven opleiding.
- 4.4 BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU is gerechtigd om een inschrijving zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- 4.5 De inschrijving wordt geacht te zijn aanvaard wanneer BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU deze schriftelijk heeft bevestigd. De bevestiging geldt als bewijs van inschrijving.
- 4.6 Met inschrijving en bevestiging komt de studieovereenkomst tot stand tussen de student en BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU.
- 4.7 Het voldoen aan toelatingseisen voor de opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de voorwaarden voor toelating is voldaan, komt de studieovereenkomst tot stand.

Art. 5 Collegegeld en overige kosten

- 5.1 De student is voor elke module collegegeld verschuldigd aan BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU. De verschuldigdheid van het collegegeld is niet afhankelijk van het daadwerkelijk volgen van onderwijs, het verstrijken van de tijd of van eventuele andere voorwaarden.
- 5.2 Jaarlijks worden het collegegeld per studieonderdeel en de overige kosten vastgesteld. De hoogte van deze kosten wordt per voorafgaand aan de studie aan de student bekendgemaakt. Wanneer de student doubleert, en de kosten van de nog te volgen studieonderdelen zijn gestegen, dan is BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU gerechtigd deze verhoging door te berekenen aan de student.
- 5.3 Na de bevestiging van de inschrijving voor de studie ontvangt de student per module resp. per studiejaar een factuur, afhankelijk van het cohort. Ook na de inschrijving voor een (her)examen waarvoor examengeld is verschuldigd, ontvangt de student een factuur.
- 5.4 Het verschuldigde collegegeld wordt vastgesteld op grond van de ten tijde van inschrijving bij BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU bekende gegevens. Mocht in een later stadium blijken dat het collegegeld is vastgesteld op grond van onjuiste of onvolledige gegevens, dan behoudt BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU zich het recht voor alsnog het juiste tarief in rekening te brengen.
- 5.5 De betaling van het collegegeld wordt door of namens de student gedaan:
 - a) in zijn totaliteit vóór aanvang van een module of studiejaar, afhankelijk van het cohort,
 - b) in 2 of 8 gelijke maandelijke termijnen, afhankelijk van het cohort, waarbij de eerste termijn vóór aanvang van de module resp. het studiejaar dient te zijn voldaan, of
 - c) een door de directie en de student getroffen schriftelijk overeengekomen betalingsregeling.
- 5.6 De betalingstermijn voor alle bedragen is 14 dagen na factuurdatum.
- 5.7 De student is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de student de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- 5.8 Bij niet tijdige voldoening kan de student de toegang tot de opleiding worden ontzegd, zulks onverminderd zijn of haar verplichting te betalen.

- 5.9 Indien de student niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU is gewezen op de te late betaling en BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU de student een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het verstrijken van deze 14-dagen-termijn over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen.
- 5.10 Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in Art. 14 bepaalde, zal BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU het in rekening brengen van rente en incassokosten opschorten.
- 5.11 Indien BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU kosten, anders dan de incassokosten zoals beschreven in art. 5.11, moet maken ter inning van het collegegeld, zijn deze kosten, voor zover deze redelijk zijn, voor rekening van de student.

Art. 6 Rechten en plichten student

- 6.1 Na betaling van het door hem verschuldigde collegegeld als bedoeld in Art. 5 heeft de student het recht:
- a) aan het onderwijs deel te nemen als voldaan is aan de daarvoor geldende voorwaarden.
 - b) de in dat kader door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU georganiseerde examens en examenonderdelen af te leggen. Modules worden aangeboden inclusief één kans en één herkansing per examen. Indien de student een extra kans nodig heeft voor een examen, kan deze apart in rekening worden gebracht.
 - c) van toegang tot en gebruik van de gebouwen van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU en de daarin aanwezige voorzieningen met inachtneming van de door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU vast te stellen voorwaarden en regels.
- 6.2 Kunnen de in het eerste lid genoemde rechten door een student als gevolg van zijn functiebeperking niet of niet in onvoldoende mate worden uitgeoefend, dan is BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU verplicht - met inachtneming van de wettelijke kaders en naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - voor de student passende maatregelen te treffen.

Art. 7 Beëindiging overeenkomst

- 7.1 De student heeft het recht de overeenkomst te allen tijde zonder opgaaf van reden te beëindigen.
- 7.2 Beëindiging voordat het onderwijs is begonnen of tussentijdse beëindiging dient schriftelijk plaats te vinden per brief gericht aan BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU, t.a.v. de studentenadministratie, Oostsingel 30, 2612 HC Delft of via een e-mail gericht aan studenten@iokai.nl. iokai.nl.
- 7.3 Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van de opleiding is de student 10% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.
Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van de opleiding is de student 20% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.
Bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van de opleiding is de student 30% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.
Bij annulering minder dan 2 weken voor aanvang van de opleiding is de student 50% van de kosten verschuldigd voor het betreffende studiejaar.
- 7.4 Bij beëindiging gedurende het studiejaar is de student 50% van de kosten van het lopende studiejaar verschuldigd indien opzegging plaatsvindt eerder dan de helft van de duur van het studiejaar, ongeacht of de studenten bij het onderwijs aanwezig is geweest.
- 7.5 Bij beëindiging gedurende het studiejaar later dan de helft van het lopende studiejaar is de

- student 50% van de kosten van het lopende studiejaar verschuldigd plus de kosten naar rato van het aantal maanden waarin de opleiding is gevolgd, inclusief de lopende maand, ongeacht of de student bij het onderwijs aanwezig is geweest.
- 7.6 Alle financiële verplichtingen uit reeds verstreken studie jaren, voor zover deze nog niet voldaan zijn, blijven van kracht.
- 7.7 Bij opzegging van de overeenkomst vervallen eerder overeengekomen betalingsafspraken. Openstaande facturen dienen binnen 14 dagen na de opzegging voldaan te zijn.
- 7.8 Indien de student één of meerdere verplichtingen tegenover BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, is BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU bevoegd om - zonder dat rechterlijke tussenkomst of een andere ingebrekestelling is vereist - haar uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen jegens de student op te schorten en hem derhalve de toegang tot haar opleiding en voorzieningen te ontzeggen. De vorderingen van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU op de student blijven in dit geval onmiddellijk opeisbaar.
- 7.9 Indien BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU in verzuim is kan de student de overeenkomst ontbinden voor het gedeelte waarvoor BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU in verzuim is, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding wegens directe of indirecte schade voortvloeiend uit de ontbinding.
- 7.10 In geval van een negatief studieadvies behoudt BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU zich het recht voor de studieovereenkomst eenzijdig te ontbinden.
- 7.11 Bij overlijden van de student wordt de studieovereenkomst onmiddellijk ontbonden.

Art. 8 Examenreglement, vrijstelling en certificering

- 8.1 BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU heeft een onderwijs- en examenreglement (OER) en een examencommissie als bedoeld in art 7.12 van de WHW.
- 8.2 In het OER worden onder meer de voorwaarden voor toelating, doorstroom en afstuderen beschreven.
- 8.3 Het OER is voor elke student beschikbaar via de digitale leeromgeving.
- 8.4 De examencommissie is gemachtigd vrijstelling te verlenen voor delen van de studie op basis van eerder verworven competenties (EVC).
- 8.5 Diplomering en certificering geschieden op een door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU beschreven wijze.
- 8.6 BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU behoudt zich het recht voor een diploma of certificaat alleen uit te reiken na ontvangst van het volledige verschuldigde collegegeld en/of van overige gemaakte studiekosten.

Art. 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 De aansprakelijkheid van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU is in alle gevallen beperkt tot de schade die het directe gevolg is van haar toe te rekenen handelen of nalaten. Dit met een maximum tot het bedrag gelijk aan betalingen welke door de student zijn voldaan in de periode waarin de schade zijn oorsprong vindt of – indien dat hoger is – tot het bedrag dat BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU krachtens een door haar afgesloten verzekering van haar verzekeraar daadwerkelijk vergoed krijgt.
- 9.2 De beperkingen van aansprakelijkheid van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU zoals genoemd in lid 1, gelden niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU.
- 9.3 De student dient WA-verzekerd te zijn. Vanaf het derde studiejaar (het diagnosejaar) dient de student een beroepsaansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Art. 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet- en regelgeving en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hiertoe behoren mede werkstaking en/of – onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten belemmeren, ziekte of onvoorzien ontslag van medewerkers die in het kader van de dienstverlening zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU, geen vervanging gevonden kan worden.
- 10.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 10.3 Indien BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk in rekening te brengen.

Art. 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle rechten op de door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU aangeboden opleidingen, modules en trainingen en het daarbij behorende studiemateriaal berusten bij BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU. Met de inschrijving krijgen studenten slechts een persoonlijk en niet overdraagbaar gebruiksrecht.
- 11.2 Het is niet toegestaan, zowel gedurende de opleiding als nadien, schriftelijk dan wel digitaal materiaal aan derden te geven en/of te (doen) vermenigvuldigen, openbaar te maken of aan derden ter kennis te brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU.

Art. 12 Bescherming persoonsgegevens

- 12.1 Door de student verstrekte informatie wordt door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU vertrouwelijk behandeld en kan te allen tijde worden opgevraagd of ingezien.
- 12.2 BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.
- 12.3 Persoonsgegevens kunnen gebruikt worden voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden en worden verwerkt conform de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Art. 13 Vertrouwelijkheid

- 13.1 BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU maakt geen inhoudelijke informatie openbaar, die in het kader van de uitvoering van een overeenkomst is ontvangen van de student, tenzij anders is overeengekomen of BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.
- 13.2 De student is gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU of andere studenten van een programma heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

Art. 14 Klachten en geschillen

- 14.1 De overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.
- 14.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij BEROEPSOPLEIDING IOKAI SHIATSU, nadat de student de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de student zijn of haar rechten ter zake verliest.
- 14.3 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat voorgelegd wordt aan een bevoegde rechter.